

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – E.S.B expertise**

### **Artikel 1 Algemeen**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van, alle instructies en opdrachten aan en alle overeenkomsten gesloten door E.S.B. expertise (hierna te noemen: "Opdrachtnemer") alsmede op alle werkzaamheden verricht door Opdrachtnemer.
- 1.2 Indien en voor zover enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, nietig of niet afdwingbaar mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven. In dat geval zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goed overleg overeenstemming trachten te bereiken over een nieuwe en geldige vervangende bepaling, die zoveel mogelijk in lijn dient te zijn met de aard en bedoeling van de ongeldig, nietig of niet afdwingbaar verklaarde bepaling.

### **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen gedaan door Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en slechts geldig gedurende de aangegeven geldigheidstermijn.
- 2.2 Alle tarieven en prijzen zoals vermeld in de offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn Exclusief BTW en andere heffingen en belastingen, tenzij uitdrukkelijk anderszins schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten**

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte/aanbieding zoals gedaan door Opdrachtnemer, door opdrachtgever is geaccepteerd en Opdrachtnemer van deze acceptatie kennis heeft genomen.  
Ingeval geen offerte/aanbieding door Opdrachtnemer is gedaan dan wel in geval Opdrachtgever een offerte/aanbieding heeft gedaan, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de offerte/aanbieding accepteert, en in ieder geval op het moment dat Opdrachtnemer uitvoering geeft aan de werkzaamheden.

### **Artikel 4 Duur en beëindiging van de overeenkomst**

- 4.1 Tenzij anders tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, wordt een overeenkomst geacht aangegaan te zijn voor de duur die het verrichten van de werkzaamheden redelijkerwijs in beslag neemt.
- 4.2 Ingeval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, is Opdrachtnemer gerechtigd, nadat opdrachtgever schriftelijk en onder vermelding van de aard van de tekortkoming een termijn van tenminste veertien (14) dagen is verleend om alsnog op juiste wijze na te komen en Opdrachtgever heeft nagelaten in die periode alsnog op juiste wijze na te komen, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 4.3 Ingeval Opdrachtnemer gedurende een aaneensluitende periode van dertig (30) dagen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst en deze tekortkoming het beëindigen van de overeenkomst rechtvaardigt, mag Opdrachtgever, nadat Opdrachtnemer schriftelijk en onder vermelding van de aard van de tekortkoming een termijn van tenminste dertig (30) dagen is verleend om alsnog op juiste wijze na te komen en Opdrachtnemer heeft nagelaten in die periode alsnog op juiste wijze na te komen, de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## Vervolg Artikel 4 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 4.4 Opdrachtnemer is hoe dan ook gerechtigd de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval:
- Opdrachtgever zijn activiteiten geheel of grotendeels beëindigt;
  - Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
  - Opdrachtgever de zeggenschap over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest;
  - Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd en/of surseance is verleend;
  - Opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - bij executoriaal beslag op eigendommen van Opdrachtgever;
  - Opdrachtgever faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement wordt verklaard. Wanneer één van de in dit Artikel genoemde omstandigheden zich voordoet of dreigt voor te doen, is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 4.5 Ieder recht van opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden is uitgesloten.

## Artikel 5 Informatieverstrekking door Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer tijdig en op de door Opdrachtnemer verzochte wijze alle informatie en documentatie te verstrekken die naar de mening van Opdrachtnemer of van rechtswege nodig is voor correcte uitvoering van de werkzaamheden. Wanneer Opdrachtgever nalaat de betreffende informatie en documentatie (tijdig) te verstrekken, is Opdrachtnemer gerechtigd de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat alle benodigde informatie en documentatie aan Opdrachtnemer is verstrekt.
- 5.2 Opdrachtgever is gehouden schade ontstaan als gevolg van onjuistheid en/of onvolledigheid van de verstrekte informatie en documentatie te vergoeden.
- 5.3 Opdrachtgever is gehouden er voor te zorgen dat Opdrachtnemer ongehinderde toelating krijgt tot de op te nemen zaak.
- 5.3 Wanneer door een niet-nakomen door Opdrachtgever van de verplichtingen op grond van dit artikel vertraging optreedt in de uitvoering van de werkzaamheden, zijn alle daaruit voortvloeiende (aanvullende) kosten voor rekening van Opdrachtgever en zal Opdrachtgever gehouden zijn Opdrachtnemer alle (aanvullende) kosten voor (aanvullende) werkzaamheden die daardoor nodig zijn, te vergoeden.

## Artikel 6 Uitvoering van de werkzaamheden

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen, bepaalt Opdrachtnemer de wijze waarop de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd volgens het door de Opdrachtnemer op te stellen Plan van Aanpak/Werkwijze.
- 6.2 Opdrachtnemer mag zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever derden inschakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 6.3 Opdrachtnemer is vrij te bepalen welke personen de werkzaamheden zullen uitvoeren, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat een specifieke persoon de werkzaamheden dient te verrichten.
- 6.4 Partijen, hun werknemers alsmede ingeschakelde derden zullen de in het kader van de overeenkomst en de uitvoering van de werkzaamheden verkregen informatie vertrouwelijk behandelen, tenzij het delen van deze informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden of deze informatie algemeen bekend is of wordt.

## Artikel 7 Overmacht

- 7.1 In geval Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen vanwege een reden die niet aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend, onvoorzien of in redelijkheid niet te vermijden was, waaronder maar niet beperkt tot ziekte van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, automatiseringsstoringen, weersomstandigheden of andere stagnatie in de onderneming van Opdrachtnemer, worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort totdat Opdrachtnemer in staat is zijn verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen, waarbij Opdrachtnemer op geen enkele wijze in verzuim wordt geacht te zijn en waarbij Opdrachtnemer geen schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd zal zijn.

## **Artikel 8 Betaling en zekerheidstelling**

- 8.1 Opdrachtgever zal de in rekening gebrachte kosten in euro's op de door Opdrachtnemer opgegeven bankrekening betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim is en rente van 1% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente als deze hoger is, verschuldigd is vanaf de dag van het verstrijken van de betalingstermijn tot het moment dat de volledige factuur is voldaan en niet tegenstaande enige andere rechten van Opdrachtnemer.
- 8.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van enige factuur op te schorten of te verrekenen.
- 8.3 Opdrachtnemer is gerechtigd te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.
- 8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd het uitvoeren van de werkzaamheden of iedere andere verplichting van Opdrachtnemer in verband met de overeenkomst op te schorten, totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **Artikel 9 (Buiten)gerechtelijke kosten**

- 9.1 Wanneer Opdrachtgever zijn betalingsverplichting of enige andere verplichting onder de overeenkomst niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden aan Opdrachtnemer alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten gemaakt tot verhaal van de vordering te vergoeden, waarbij de buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,-, te vermeerderen met een rente van 1% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente als deze hoger is te berekenen vanaf het moment dat deze kosten door Opdrachtnemer zijn gemaakt en tot deze kosten door Opdrachtgever zijn voldaan.

## **Artikel 10 Klachten**

- 10.1 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte te stellen van alle klachten met betrekking tot enige tekortkoming van Opdrachtnemer in de uitvoering van de werkzaamheden en/of met betrekking tot enige factuur binnen veertien (14) dagen nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de tekortkoming dan wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. De klacht dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming dan wel van het bezwaar tegen de factuur te bevatten teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen hier gemotiveerd op te kunnen reageren.
- 10.2 Indien een gegronde klacht is ingediend, zal Opdrachtnemer de tekortkoming herstellen in overeenstemming met de overeenkomst. Indien Opdrachtgever nalaat Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen schade beperkend op te treden zodra Opdrachtgever op de hoogte is geraakt van de betreffende klacht, vervalt ieder recht op schadevergoeding en/of nakoming.
- 10.3 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in verband met een tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden is beperkt conform Artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige schade, tenzij opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden niet de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht heeft genomen en niet heeft gehandeld zoals een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot te werk zou gaan, noch in geval van overmacht zoals beschreven in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2 Voorts is Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor:
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige documentatie of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, ook wanneer deze informatie en documentatie afkomstig is van derden, of schade die anderszins het gevolg is van instructies, een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
  - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden;
  - bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade waaronder, maar niet beperkt tot, schade door bedrijfsstilstand, omzet- of winstverlies.

### **Vervolg Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.3 Enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor een tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden en/of de overeenkomst alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is dit maximum vastgesteld op de voor de desbetreffende opdracht overeengekomen prijs.
- 11.4 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden (waaronder maar niet beperkt tot hulppersonen en werknemers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever) die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst en/of de uitvoering van de werkzaamheden, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 11.5 Iedere vordering jegens Opdrachtnemer dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade en/of het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij de daartoe bevoegde rechter aanhangig te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding en/of nakoming vervalft.

### **Artikel 12 Toepasselijk recht en rechtsmacht**

- 12.1 Op alle offertes, aanbiedingen, instructies, opdrachten en alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst en/of de uitvoering van de werkzaamheden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst en/of de uitvoering van de werkzaamheden zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.